K-QR
Condiciones del servicio

Condiciones de uso de la plataforma de cartas digitales y códigos QR

Versión: 1.3 Fecha de actualización: 24 de octubre de 2026

Titular del servicio: Kpaso Sociedad Civil

CIF: J25909854

Domicilio fiscal: Calle La Cruz, 4, Local, 38680 Guía de Isora, Santa Cruz de Tenerife, España

Correo de contacto: kpaso.es@gmail.com

Web: www.kqr.es

Estas condiciones regulan el uso de K-QR. Para información sobre el tratamiento de datos personales, consulta la Política de Privacidad publicada en el sitio web.

1. Identificación y objeto

K-QR (la «Plataforma») es un servicio en línea titularidad de Kpaso Sociedad Civil (el «Prestador») destinado principalmente a restaurantes, bares, cafeterías y negocios de hostelería para crear y gestionar cartas digitales, organizar categorías y platos, publicar cartas y generar códigos QR para consultarlas desde dispositivos compatibles.

Estas condiciones regulan el acceso y uso de la Plataforma por parte de la persona o negocio que crea una cuenta o utiliza el panel (el «Usuario»). Salvo que se anuncie expresamente lo contrario, K-QR no procesa pedidos, reservas, pagos ni entregas, ni gestiona reclamaciones entre el restaurante y sus clientes.

2. Aceptación y cambios

Crear una cuenta o utilizar el panel implica que el Usuario ha podido consultar y acepta estas condiciones. Si no está de acuerdo, deberá dejar de utilizar la Plataforma.

El Prestador podrá actualizar estas condiciones por motivos legales, técnicos o funcionales. La versión vigente se publicará con su fecha de actualización. Cuando los cambios afecten de forma relevante a los derechos u obligaciones del Usuario, se comunicarán por un medio razonable cuando proceda.

3. Registro, cuenta y seguridad

El Usuario debe facilitar información veraz y actualizada, mantener la confidencialidad de sus credenciales y responder de la actividad realizada desde su cuenta. Debe avisar al Prestador tan pronto como sea posible si detecta accesos no autorizados o incidencias de seguridad.

No está permitido suplantar a terceros, acceder a cuentas ajenas, eludir medidas de seguridad ni utilizar la Plataforma de forma ilícita. El Usuario debe asegurarse de que las personas a las que autorice a acceder estén legitimadas para ello.

4. Funciones de K-QR

Según las funciones disponibles, la Plataforma permite crear y administrar cartas, asignar nombre, descripción, estado y slug, organizar platos por categorías, gestionar precios, descripciones, disponibilidad y fotografías, publicar cartas y generar códigos QR o enlaces públicos.

Las funciones pueden evolucionar, ampliarse, limitarse o dejar de estar disponibles. El Prestador procurará informar de cambios relevantes cuando resulte razonable.

5. Publicación, slug y códigos QR

El Usuario decide qué carta publica y debe revisar su contenido antes de compartirlo. Las cartas en borrador no están destinadas a consulta pública; las cartas publicadas podrán ser consultadas por quien disponga de su enlace o código QR.

Cada slug debe ser único en la Plataforma. Si se modifica, también cambia la dirección pública de la carta. Los QR impresos o compartidos anteriormente podrían apuntar a la dirección antigua; corresponde al Usuario actualizar los materiales afectados.

El QR es un medio para abrir un enlace, no una garantía de disponibilidad permanente. Su lectura depende también de la impresión, el dispositivo, la conexión y los servicios técnicos utilizados.

6. Contenido y obligaciones del Usuario

El Usuario es responsable de los nombres, textos, precios, fotografías, logotipos y demás contenido que suba o publique, y declara que dispone de los derechos y autorizaciones necesarios para utilizarlo.

El Usuario se compromete a no publicar contenido ilícito, engañoso o que infrinja derechos de terceros; no introducir código malicioso; no utilizar la Plataforma para fraude, spam o publicidad ilícita; y mantener actualizados los datos que presente a sus clientes.

El restaurante es responsable, cuando corresponda, de cumplir sus obligaciones sobre precios, impuestos, información al consumidor, seguridad alimentaria, alérgenos y demás normativa propia de su actividad. La carta digital no sustituye otros avisos o documentos exigidos por ley. K-QR no verifica de forma general la exactitud o legalidad del contenido aportado.

7. Propiedad intelectual

El software, diseño, estructura, marca y materiales propios de K-QR pertenecen a sus respectivos titulares y están protegidos por la normativa aplicable. Estas condiciones no transfieren al Usuario la propiedad de esos elementos; solo conceden un derecho limitado, no exclusivo y revocable de uso mientras se respeten estas condiciones.

El Usuario conserva sus derechos sobre el contenido que aporta y autoriza al Prestador, de forma no exclusiva y limitada a la prestación del servicio, a alojarlo, reproducirlo técnicamente y mostrarlo para operar, mantener y proteger K-QR.

8. Precio, planes, pagos y renovación

Los precios y las características de los planes de K-QR estarán publicados en www.kqr.es. Antes de contratar, el Usuario deberá consultar la información vigente sobre precio, prestaciones, duración del periodo contratado, límites de uso y condiciones de pago. Las condiciones específicas que se muestren durante la contratación formarán parte de la oferta aplicable.

Salvo que se indique expresamente otra cosa en el plan contratado, la renovación será automática por periodos sucesivos de la misma duración que el periodo inicialmente contratado.

El Usuario que no desee renovar deberá comunicarlo al Prestador con una antelación mínima de 15 días naturales respecto de la fecha de renovación. La comunicación deberá enviarse a kpaso.es@gmail.com o realizarse mediante el procedimiento de baja que se habilite en la Plataforma. El Usuario debe conservar la confirmación de su solicitud. La baja evitará la siguiente renovación, sin perjuicio de las cantidades ya devengadas o de las condiciones particulares legalmente aplicables.

Los cambios de precios o condiciones comerciales se comunicarán conforme a la normativa aplicable y a las condiciones contratadas. Cuando corresponda, se informará al Usuario antes de que los cambios sean aplicables.

9. Disponibilidad y terceros

El Prestador procurará mantener K-QR operativo de forma razonable, pero no garantiza disponibilidad ininterrumpida ni ausencia de errores. Puede haber interrupciones por mantenimiento, incidencias técnicas, proveedores, redes, ataques, fuerza mayor u otras causas fuera de su control razonable.

Algunas funciones pueden depender de servicios de terceros sujetos a sus propias condiciones. Esta referencia no excluye las responsabilidades que legalmente correspondan al Prestador.

10. Suspensión, baja y terminación

El Usuario puede dejar de utilizar la Plataforma y solicitar el cierre de su cuenta mediante el canal de contacto del Prestador. Si tiene contratado un plan de pago, la solicitud de cierre de cuenta no sustituirá por sí sola la comunicación de no renovación dentro del plazo indicado en la sección 8.

Se recomienda guardar una copia de la información y actualizar o retirar los QR difundidos antes de cerrar la cuenta.

El Prestador podrá limitar temporalmente el acceso por motivos razonables de seguridad, uso ilícito, incumplimiento de estas condiciones, obligación legal o riesgo para la Plataforma o terceros. Siempre que sea posible y no perjudique la seguridad o el cumplimiento legal, se informará del motivo y de los pasos para resolver la incidencia.

Tras la terminación, las cartas y sus enlaces pueden dejar de estar disponibles. La conservación, exportación o eliminación de datos se regirá por la política de privacidad, las condiciones comerciales

aplicables y las obligaciones legales.

11. Protección de datos

El tratamiento de datos personales se regirá por la Política de Privacidad de K-QR, que deberá identificar al responsable, finalidades, bases jurídicas, destinatarios, plazos de conservación y derechos de las personas interesadas, así como los datos de contacto correspondientes.

Estas condiciones no sustituyen la Política de Privacidad ni los acuerdos que pudieran ser necesarios cuando el Prestador trate datos personales por cuenta del restaurante. El Usuario no debe incluir datos personales de clientes en la carta salvo que exista una finalidad legítima y se cumplan las obligaciones aplicables.

12. Responsabilidad

El Usuario debe comprobar que la carta publicada es correcta y mantenerla actualizada. K-QR no es responsable de decisiones comerciales del restaurante, de la preparación o composición de los platos ni de los precios, alérgenos u otra información que el Usuario publique.

En la medida permitida por la ley, el Prestador no responderá por daños derivados de contenido incorrecto aportado por el Usuario, uso indebido de la cuenta, fallos de dispositivos o redes ajenos a su control, servicios externos o interrupciones inevitables. Nada de esta cláusula excluye o limita responsabilidades que legalmente no puedan excluirse o limitarse.

13. Comunicaciones y soporte

El Prestador podrá enviar avisos operativos o comunicaciones relevantes al correo asociado a la cuenta o mediante la Plataforma. El Usuario debe mantener actualizados sus datos de contacto.

Las consultas, incidencias y comunicaciones de no renovación podrán dirigirse a kpaso.es@gmail.com. Salvo que se pacte expresamente un nivel de servicio, no se garantiza un tiempo concreto de respuesta.

14. Ley aplicable y conflictos

Estas condiciones se regirán por la legislación española, sin perjuicio de las normas imperativas que resulten aplicables según la condición del Usuario y las circunstancias de la relación. Los conflictos se someterán a los juzgados y tribunales competentes conforme a la legislación aplicable, sin renunciar a fueros imperativos.

15. Nulidad parcial y contacto

Si alguna disposición fuera declarada inválida o inaplicable, las restantes conservarán su vigencia en la medida permitida por la ley. La falta de ejercicio de un derecho no implica renuncia al mismo.

Para consultas sobre estas condiciones, el Usuario podrá contactar con Kpaso Sociedad Civil en kpaso.es@gmail.com. La identidad, domicilio y demás información legal también deberán figurar en el aviso legal del sitio web.

Información a mantener actualizada

- Los precios, prestaciones, duración de los planes y condiciones de pago publicados en www.kqr.es deben coincidir con el proceso de contratación.
- El canal de no renovación debe estar operativo y el Usuario debe recibir confirmación de su solicitud.
- La Política de Privacidad y, cuando corresponda, la Política de Cookies deben estar publicadas y adaptadas al funcionamiento real del servicio.
- Deben definirse los procedimientos y plazos de exportación, conservación y eliminación de cuentas y cartas.

Marco normativo orientativo: Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico; Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD); Ley Orgánica 3/2018, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales; y demás normativa española y europea aplicable.